

Bilancio Sociale 2020

LA LIBELLULA cooperativa sociale a r.l.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
Capacità di diversificare i committenti.....	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Libellula quale cooperativa sociale pone al centro del proprio operato il benessere lavorativo dei propri soci e dipendenti lavoratori nonché dell'utenza che si indirizza o viene indirizzata ai propri servizi. Le azioni e le progettazioni messe in campo dall'impresa sociale si pongono sempre l'obiettivo di rispondere a reali bisogni della comunità, affiancando, dove possibile, gli enti pubblici ma anche di operare con trasparenza e rispetto dei diritti dei lavoratori, rispettando le contrattazioni nazionali e regionali. La cooperativa intende perseguire gli investimenti nel settore privato, in modo da poter definire autonomamente il proprio modus-operandi, pur mantenendo un legame significativo con gli enti pubblici per cui gestisce servizi in appalto, confrontandosi con gli stessi al fine di migliorarne l'operatività anche attraverso l'integrazione di progetti innovativi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio Sociale è redatto con competenza e con la massima trasparenza, i dati che lo compongono sono veritieri e rispecchiano l'operato della cooperativa nell'anno 2020. il Bilancio Sociale è stato redatto in collaborazione fra i vari responsabili di ogni area di operatività, la situazione Economico Finanziaria rispecchia in maniera fedele il bilancio di esercizio 2020 e come esso è stata redatta con i principi della prudenza e della veridicità.

il bilancio sociale verrà illustrato e approvato dalla assemblea dei soci riunita il 24 giugno 2021, il bilancio sociale verrà illustrato nella sua interezza e messo a disposizione per la visione a qualsiasi socio ne farà richiesta.

Il Bilancio Sociale, una volta approvato verrà pubblicato On Line sul Sito www.lalibellula.info

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA LIBELLULA cooperativa sociale a r.l.
Codice fiscale	00168410074
Partita IVA	00168410074
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	LOC.LA MALADIERE RUE DE LA MALADIERE 126 - 11020 - SAINTCHRISTOPHE (AO) - SAINTCHRISTOPHE (AO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A176306
Telefono	0165/363200
Fax	0165/362172
Sito Web	www.lalibellula.info
Email	coop@lalibellula.info;
Pec	libellula@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.91.00

Aree territoriali di operatività

- 1) Concorrere alla promozione, istituzione e gestione di servizi socio-sanitari ed educativi preferibilmente tramite i propri soci, che contempli:
 - a) prestazioni di aiuto domestico, assistenza infermieristica, sostegno psicologico e morale a: anziani, minori, inabili fisici/psichici, presso il proprio il domicilio, negli ospedali e case di cura, nelle case di riposo e soggiorni di villeggiatura;
 - b) realizzazione e gestione di infrastrutture sociali per: anziani, minori, inabili fisici/psichici;
 - c) ricerca, elaborazione e validazione di dati ai fini di inchieste, statistiche, studi di fattibilità, progettazione e consulenza nei settori socio-sanitari ed educativi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende svolgere le seguenti attività:

- 1) Concorrere alla promozione, istituzione e gestione di servizi socio-sanitari ed educativi preferibilmente tramite i propri soci, che contempli:

a) prestazioni di aiuto domestico, assistenza infermieristica, sostegno psicologico e morale a: anziani, minori, inabili fisici/psichici, presso il proprio il domicilio, negli ospedali e case di cura, nelle case di riposo e soggiorni di villeggiatura;

b) realizzazione e gestione di infrastrutture sociali per: anziani, minori, inabili fisici/psichici;

c) ricerca, elaborazione e validazione di dati ai fini di inchieste, statistiche, studi di fattibilità, progettazione e consulenza nei settori socio-sanitari ed educativi.

2) Collaborare con Enti Pubblici e Privati tramite appalti, concessioni, convenzioni e contratti, provvedere all'istituzione, realizzazione e gestione di infrastrutture sociali per minori, anziani, inabili fisici/psichici quali: asili nido, garderies d'enfance, spazi gioco, spazi famiglia, tate famigliari, ludoteche, centri gioco, laboratori, servizi educativi famigliari, mense, servizi ricreativo-culturali, manifestazioni, mostre, centri d'incontro, centri diurni, attività psicomotorie, servizi di riabilitazione, lavanderie, comunità-alloggio, case famiglia, case albergo, soggiorni vacanza, centri estivi, ed ogni altro servizio innovativo alla persona.

3) Favorire la qualificazione e riqualificazione professionale dei soci attraverso corsi di aggiornamento e formazione permanente e, inoltre, promuovere la crescita morale e sociale dei soci, favorire la formazione professionale al fine di qualificare sempre più le prestazioni.

3) Garantire a tutti i soci lavoratori trattamenti adeguati in relazione alla qualità, quantità e tipo di lavoro svolto avendo costante riferimento all'applicazione dei Contratti Collettivi di Lavoro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Codice: 88 - assistenza sociale non residenziale

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Codice: 87 - servizi di assistenza sociale residenziale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Abergo Etico "Comtes de Challant"	2020

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Federservice	175440,00
Lo Pan ner	25,00
Albergo Etico	8500,00

Contesto di riferimento

la cooperativa La Libellula nasce nel 1980, in questi 40 anni ha avuto modo di operare in diversi contesti socio-educativi e soci-assistenziali in molti comuni della Valle d'Aosta. Sin dalla sua fondazione la Libellula si è caratterizzata per una forte territorialità e per una spiccata propensione ad operare in un contesto di rete trasversale e comunitario (basti pensare che circa l'70% degli acquisti vengono fatti in Valle d'Aosta, e questa percentuale sale all'80% nel caso delle derrate alimentari).

Ad oggi la cooperativa La libellula da lavoro a circa 90 persone tra soci e dipendenti, di cui l'80% sono donne, come è donna l'intero cda, l 90% del personale di coordinamento e i 2/3 dei consulenti e del collegio dei sindaci.

Negli ultimi dieci anni il contesto di riferimento è profondamente cambiato, passando da un contesto caratterizzato da appalti di medio-lungo termine ed economicamente sostenibili ad appalti con un breve orizzonte temporale e spesso caratterizzati da massimi ribassi più o meno mascherati.

Ciò ha fatto sì che l'intero sistema cooperativistico valdostano si è dovuto mettere in discussione scegliendo se puntare verso un modello concorrenziale basato su prezzi sempre più bassi (con tutto ciò che ne consegue a livello qualitativo e di inquadramento del personale) o se puntare su servizi di alta qualità ed innovativi in cui il prezzo ha un impatto minore. La cooperativa La libellula, come si evincerà dalla lettura delle parti seguenti, ha optato per la seconda, consapevole di tutti i rischi ma anche delle straordinarie possibilità che ciò comporta.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa La libellula, come già anticipato nel riquadro antecedente, nasce ad Aosta nel 1980. La sua iniziale mission è stata la gestione di una comunità per minori, per passare poi negli anni seguenti all'ideazione, creazione e gestione sul territorio valdostano di circa una quindicina di asili nido e di alcuni servizi socio-assistenziali rivolti alla terza età.

Ad oggi la cooperativa La Libellula gestisce direttamente tre asili nido, una comunità per minori, un alloggio ad alta autonomia, una casa per anziani, tre servizi di tata familiare, mentre gestisce in ATI un albergo etico.



20/06/2021

La pietra miliare de La Libellula è la "persona
La persona intesa come l'anziano o il
bambino, ma anche come la socia o il
dipendente della cooperativa.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
56	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Raffaella Roveyaz	No	femmina	48	30/05/2019		1		No	presidente
Giuliana Diemoz	No	femmina	57	30/05/2019		1		No	vicepresidente
Nicole Giustini	No	femmina	48	30/05/2019		1		No	consigliere
Stefania Minniti	No	femmina	39	30/05/2019		1		No	consigliere
Paola Baccianella	No	femmina	44	30/05/2019		1		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da cinque a quindici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori, oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche .

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica .

Il Consiglio qualora non vi abbia già provveduto l'assemblea dei soci elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

il numero di CDA durante l'anno è in media di 12, uno al mese, la partecipazione media è di 4 rappresentanti del CDA stesso

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

il collegio sindacale e di revisione dei conti è composto dalla Dottoressa Commercialista Bionaz Enrica, Presidente del collegio sindacale, il Dottore Commercialista Linty Marco, componente del collegio sindacale e la Dottoressa Commercialista Ballesio Margherita componente del collegio sindacale. il collegio sindacale nel suo insieme svolge anche la funzione di Revisori contabili. i compensi annuali sono così suddivisi, per la presidente 4.800 Euro I.v.a. e c.n.p. escluse mentre per i membri del consiglio il compenso è di Euro 3.800 i.v.a. e c.n.p. escluse. non esistono incompatibilità dei cui all'art.2399 del c.c.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	14/06/2018	1-bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2017 (stato patrimoniale conto economico e nota integrativa) e relazione del revisore legale dei conti; deliberazioni inerenti e conseguenti; 2- comunicazione del presidente; 3- Varie ed eventuali	89,00	17,00
2019	ordinaria	30/05/2019	1- Comunicazione del presidente; 2- Proposta di modifiche ed integrazione al regolamento interno per soci e dipendenti; 3- Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2018	88,00	7,00

			(stato patrimoniale, conto economico e Nota integrativa) e relazione del revisore legale dei conti : deliberazioni relative 4- rinnovo cariche sociali; relative deliberazioni; 5- Determinazione compensi Amministratori e Revisaore Legale; deliberazioni inerenti 6- Varie ed Eventuali		
2019	straordinaria e ordinaria	29/10/2019	1- Revoca nomina revisore legale dei conti e nomina del collegio sindacale - deliberazioni inerenti e conseguenti; 2- Albergo Etico "Hotel Comtes de Challant Fenis" - Deliberazioni inerenti e conseguenti 3- Comunicazione del Presidente; 4- Varie ed eventuali	87,00	0,00

2020	ordinaria	01/07/2020	1- comunicazione del presidente; 2- Bilancio D'esercizio chiuso al 31/12/2019 (stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa) e relazione del collegio sindacale: Deliberazioni relative; 3- Varie ed eventuali	90,00	11,00
------	-----------	------------	---	-------	-------

non presente

non presente

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	non presente	Non presente
Soci	non presente	Non presente
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	non presente	Non presente
Fornitori	non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	non presente	Non presente
Collettività	non presente	Non presente

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
89	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
75	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
41	Totale cessazioni anno di riferimento
15	di cui maschi
26	di cui femmine
31	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
53	Nuove assunzioni anno di riferimento*
19	di cui maschi
34	di cui femmine
41	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	76	13
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	51	9
Operai fissi	25	4
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	89	80
< 6 anni	48	38
6-10 anni	9	16
11-20 anni	10	5
> 20 anni	22	21

N. dipendenti	Profili
89	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
45	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
12	OSS
2	impiegati
13	assistenti tutelari

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
11	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
42	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
17	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6	AGG.PREPOSTI	1	6,00	Si	100,00
8	FORM.PREPOSTI	1	8,00	Si	122,00
4	FORM. PREPOSTI	1	4,00	Si	61,00
6	FORM.DIPENDENTI	1	6,00	Si	122,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	PRIMO SOCCORSO	1	12,00	Si	120,00
4	AGG.PRIMO SOCCORSO	1	4,00	Si	91,50
18	AGG.TO SICUREZZA	3	6,00	Si	219,60
8	BLSD	2	4,00	Si	73,20
8	AGG.TO PRIMO SOCCORSO	2	4,00	Si	183,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
76	Totale dipendenti indeterminato	0	76
12	di cui maschi	0	12

64	di cui femmine	0	64
----	----------------	---	----

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	4	9
5	di cui maschi	2	3
8	di cui femmine	2	6

Natura delle attività svolte dai volontari

le ragazze e i ragazzi del servizio civile operano in diversi contesti aziendali; in tutte le realtà coadiuvano il personale, con l'obiettivo di acquisire dimestichezza e familiarità con l'utenza e professionalità nell'affrontare le varie situazioni.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	12450,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO NAZIONALE COLLETTIVO DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

40723,09/19416,43

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i rimborsi ai soci volontari vengono effettuati tramite bonifico bancario nel caso il socio volontario sia stato espressamente**

autorizzato a sostenere una spesa consona al suo impiego. (attrezzatura o materiali per effettuare lavori)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

la cooperativa è da sempre prettamente al femminile e la presenza di donne nel cda è oggi pari al 100%. L'età media del cda è di 46 anni, non particolarmente giovane ma formato da operatori che sono in cooperativa da non più di 20 anni. Il cda è sempre aperto alla presenza di soci o dipendenti lavoratori e le loro richieste vengono sempre esaminate con attenzione e presa in carico delle diverse singole situazioni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il capitale umano è per la cooperativa il centro del pensiero e dell'agire, le scelte operate dal cda cercano sempre di tenere in considerazione le esigenze dei diversi servizi ma anche degli operatori che vi lavorano. Sulle comunità per minori è stato deliberato di mantenere i livelli occupazionali esistenti nonostante l'ente appaltatore (RAVA) chiedesse livelli inferiori in termini di titoli. La scelta è stata dettata dall'esigenza di non disperdere il capitale umano di cui sopra, che negli anni è stato formato e valorizzato al fine di essere ricchezza della cooperativa

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa, al termine dei 24 mesi di contratti a tempo determinato, ritiene sempre necessario stabilizzare i dipendenti, se gli stessi hanno dimostrato professionalità e serietà. Pertanto il numero dei tempi indeterminati, nonostante le difficoltà legate agli appalti, è in costante crescita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa, nel 2019, ha scelto di ampliare il proprio campo di azione anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, trasformandosi anche in cooperativa di tipo B e rilevando un albergo al fine di rendere operativi gli obiettivi dell'inserimento e formazione lavorativi

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

i servizi erogati dalla cooperativa fanno parte del sistema di welfare regionale che cerca di integrare la conciliazione tra tempi di cura e tempi di lavoro o di supportare situazioni di fragilità familiari. La cooperativa si pone quale interlocutore privilegiato degli enti pubblici nella costruzione di risposte ai bisogni della comunità, sia in termini di attivazione di servizi sia di pensiero per nuove attività.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

il titolo di studio è valorizzato in caso di assunzione di personale specifico quale gli operatori delle comunità o dei nidi. La cooperativa si impegna ad assumere personale con qualifica nel caso sia necessario

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Asilo Nido St. Christophe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 155

Tipologia attività interne al servizio: assistenza minori 0-3

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
48	Minori

Nome Del Servizio: asilo nido nus

Numero Di Giorni Di Frequenza: 155

Tipologia attività interne al servizio: assistenza minori 0-3

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

Nome Del Servizio: asilo nido Variney

Numero Di Giorni Di Frequenza: 155

Tipologia attività interne al servizio: assistenza minori 0-3

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

Nome Del Servizio: Residenza per Anziani La Grandze

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza anziani

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
15	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: comunità per minori "La Ruche"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza minori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: Alloggio ad Alta Autonomia "Petit Foyer"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza minori e minori non accompagnati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

Nome Del Servizio: Tata Familiare "Espace Gamin " Prè Saint Didier

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: assistenza minori 0-3

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Nome Del Servizio: servizio di tata Familiare "Espace Gamin" Cogne

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: servizio di tata familiare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

Nome Del Servizio: servizio di tata Familiare "Espace Gamin" Excenex

Numero Di Giorni Di Frequenza: 10

Tipologia attività interne al servizio: servizio di tata familiare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

4	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: Ete Gamin 2.0 Aymavilles

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: centro estivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
106	Minori

Nome Del Servizio: Eté Gamin 2.0 Saint-Christophe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 40

Tipologia attività interne al servizio: centro estivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
5	disabili cognitivi e fisici	2	3

Durata media tirocini (mesi) 3 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: non effettuate a causa della pandemia da "COVID-19"

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.536.159,00 €	1.833.195,00 €	1.889.415,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	72.758,00 €	73.120,00 €	14.052,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	30.868,00 €	64.321,00 €	169.033,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	478.654,00 €	517.674,00 €	513.616,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	1.200,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	28.050,00 €	3.949,00 €	746,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
------------------------------	--------	--------	--------

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	71.500,00 €	71.450,00 €	77.250,00 €
Totale riserve	767.167,00 €	767.090,00 €	849.466,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-266.170,15 €	74,00 €	-67.630,00 €
Totale Patrimonio netto	572.497,00 €	838.614,00 €	859.086,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-266.170,00 €	74,00 €	-67.630,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	329.748,00 €	38.839,00 €	141.897,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	700,00 €	1.000,00 €	550,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	181.198,00 €	110.492,00 €	63.860,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.842.514,00 €	1.955.492,00 €	2.088.183,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	44.322,00 €	43.339,00 €	45.887,00 €
Peso su totale valore di produzione	79,00 %	81,00 %	77,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.491.158,67 €	30.867,73 €	1.522.026,40 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	478.653,70 €	0,00 €	478.653,70 €
Altri ricavi	117.758,16 €	0,00 €	117.758,16 €
Contributi e offerte	29.291,18 €	0,00 €	29.291,18 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020
--	-------------

Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

8.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);